



INDICE

0. PREMessa.....	2
1. AMBITO DI APPLICAZIONE	3
2. STANDARD INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO.....	4
3. PROMOZIONE E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI.....	5
4. APPLICAZIONE DELLA POLITICA	10
5. AGGIORNAMENTI DELLA POLITICA.....	12



O. PREMESSA

Nessuna azienda a prescindere dalle dimensioni, dal suo respiro internazionale o dalla visione prettamente locale può sottrarsi dal proprio ruolo ed è tenuta a rispondere concretamente ai principi di Responsabilità Sociale. Pertanto, **E.D. Express Delivery S.r.l** vuole essere un'azienda protagonista sul tema della garanzia e salvaguardia dei diritti umani sia perché lo dice la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sia perché lo impone il mercato e le politiche di corretta gestione dei rapporti con i lavoratori. Inoltre **E.D. Express Delivery S.r.l** risulta sempre più rivolta a pratiche sostenibili per rispettare i criteri E.S.G. (Environmental, Social and Governance) che sono i tre fattori imprescindibili per la misurazione della sostenibilità aziendale. **E.D. Express Delivery S.r.l** ha deciso di incidere in diversi modi sui diritti umani: sia attraverso le proprie attività, sia attraverso i rapporti commerciali, sia attraverso i propri acquisti. Sotto la definizione di human rights ricadono i diritti e le libertà fondamentali riconosciute dagli accordi internazionali, secondo i concetti di dignità, equità, uguaglianza e rispetto. In azienda questi principi si trasformano nella corretta gestione del capitale umano, delle pari opportunità, delle condizioni lavorative, ma anche a temi legati alla salute, alla libertà di espressione e religiosa e alla sicurezza e alla prevenzione di ogni forma di discriminazione. **E.D. Express Delivery S.r.l** ritiene che fare azienda oggi voglia dire non dimenticare di valutare l'impatto della propria attività sugli individui e sulle comunità in cui si opera, mantenendo alto il livello di attenzione e controllo anche su tutta la catena di fornitura. Il rispetto dei diritti umani permette di dare risposte concrete alle preoccupazioni su questi temi dei clienti, dei lavoratori e del mercato. Senza dimenticare che attraverso il riconoscimento dei diritti ai propri dipendenti, anche le prestazioni aziendali migliorano, portando a una maggiore fidelizzazione dei lavoratori e a una migliore qualità del lavoro e dei servizi ai nostri clienti. Ma non solo, infatti, attraverso queste buone pratiche, ogni azienda può rendersi protagonista del cambiamento. E in questo contesto, **E.D. Express Delivery S.r.l.** si impegna a promuovere una gestione responsabile del business a tutti i livelli della propria filiera rispettando e contribuendo alla protezione di tutti i diritti dell'individuo. La presente "**Politica sui Diritti Umani e Parità di Genere**" (da adesso chiamata Politica) definisce i principi alla base di questo impegno a rispettare e promuovere i diritti fondamentali dell'uomo e a prevenire o mitigare qualsiasi impatto negativo delle proprie attività attraverso un approccio basato su criteri di valutazione del rischio ispirato ai principali standard nazionali e internazionali.

Bussolengo (VR), 20/05/2024

Firma Datore di Lavoro
Matteo Delmiglio



POLITICA SUI DIRITTI UMANI E PARITA' DI GENERE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

La Politica descrive nel dettaglio i principi fondamentali che la nostra organizzazione rispetta e si adopera per far rispettare ovunque operi, direttamente o indirettamente, con riferimento a ciascuno dei seguenti stakeholder:

• Lavoratori

Sono le persone che, con la loro professionalità, creatività e dedizione hanno fatto la nostra storia e continuano a essere un elemento chiave del successo aziendale. Tutti coloro che lavorano direttamente o indirettamente per la nostra organizzazione si impegnano a rispettare questa politica.

• Clienti

E.D. Express Delivery S.r.L. attribuisce un ruolo centrale al cliente. Ogni momento di contatto con esso è un'occasione per accogliere, per conoscere ma anche per coinvolgere e avere riscontri utili per migliorare. Oltre all'impegno ad offrire un'esperienza sostenibile ogni progetto e/o ogni iniziativa aziendale è caratterizzato da una profonda attenzione al cliente e al rispetto della persona.

• Comunità

E.D. Express Delivery S.r.L. è da sempre impegnata a rispettare le comunità adiacenti alle proprie attività e a dialogare in maniera aperta e collaborativa. Un rapporto attivo frutto della consapevolezza che lo sviluppo di qualsiasi realtà aziendale non può che avvenire in sintonia e nel pieno rispetto della comunità dove si opera.

• Fornitori

E.D. Express Delivery S.r.L. richiede inoltre il rispetto dei principi e dei contenuti della presente Politica ai suoi fornitori nonché a qualsiasi soggetto che operi per suo conto. Tutti i fornitori devono attentamente prendere visione e aderire ai principi e alle regole di comportamento contenuti nella presente Politica. La nostra organizzazione si impegna in modo proattivo nella promozione dei diritti sanciti in questa Politica e nello sviluppo sociale ad essi legato e non tollera né tantomeno contribuisce a minacce,



intimidazioni e attacchi contro i difensori dei diritti umani e richiede che anche i propri fornitori lo facciano in egual misura.

2. STANDARD INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO

La presente Politica sui Diritti Umani si ispira alle principali normative e regolamentazioni esistenti a livello nazionale e internazionale in tema di diritti umani, tra cui:

- La Carta Internazionale dei Diritti delle Nazioni Unite
- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Il Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici
- Il Patto internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali
- La Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea
- Gli standard di lavoro dignitoso contemplati nelle convenzioni OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro)
- La Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia
- La Convenzione delle Nazioni Unite sull'Eliminazione della Discriminazione contro le Donne
- I Principi Guida per le Imprese e i Diritti Umani delle Nazioni Unite
- Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite
- Il Decreto Legislativo italiano 231/2001.

La Politica, oltre a richiedere la conformità alle normative applicabili, definisce i requisiti da rispettare in base a principi internazionali che, in alcuni casi, potrebbero essere più restrittivi rispetto a quelli previsti dalle leggi e normative applicabili a livello locale. Qualora i requisiti previsti dalla presente Politica risultino più restrittivi rispetto alle leggi e normative applicabili a livello locale ma non siano in contrasto con le stesse, prevarranno i requisiti minimi di cui alla presente Politica.



3. PROMOZIONE E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

E.D. Express Delivery S.r.L. è consapevole che non può esserci crescita di lungo periodo senza responsabilità e rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo. Tale consapevolezza ha portato, nel corso degli anni, a rafforzare il proprio impegno collaborando con tutti i soggetti interessati per definire e realizzare soluzioni valide e concrete, tra cui: l'adozione di misure specifiche per prevenire o eliminare situazioni di violazione dei diritti umani, lo svolgimento di verifiche, sia dirette che attraverso terze parti, e l'attuazione di provvedimenti correttivi o, nei casi più gravi, l'interruzione del rapporto di lavoro con soggetti che non rispettano tali diritti. In particolare ci impegniamo a promuovere, rispettare e far rispettare i seguenti principi:

- **Divieto di lavoro minorile**

La protezione dei diritti dei minori è un principio non negoziabile. Non è tollerato né l'impiego di lavoro minorile, né lo sfruttamento di bambine e/o bambini in nessuna attività inclusa l'intera catena di fornitura. Non devono essere impiegate persone che non abbiano raggiunto l'età minima per l'ammissione al lavoro prevista dalle leggi del Paese in cui l'organizzazione o i propri fornitori operano e, in ogni caso, con età inferiore a 15 anni. Inoltre, il tipo di lavoro, le mansioni e le condizioni lavorative dei dipendenti di età inferiore a 18 anni devono essere conformi alla legge applicabile e mai rappresentare un pericolo per la loro salute e sicurezza fisica, mentale, morale o impedire la loro frequentazione della scuola d'obbligo.

- **Divieto di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio e di traffico di esseri umani**

E.D. Express Delivery S.r.L. rifiuta qualunque forma di lavoro forzato, obbligatorio, lavoro prestato sotto il vincolo della restituzione di un debito, la servitù e il traffico di esseri umani, la schiavitù moderna, così come tutte le tipologie di lavoro in condizioni di coercizione psicologica e/o fisica. I lavoratori non devono essere costretti a depositare documenti personali, denaro o cauzioni. Allo stesso modo tutti i lavoratori sono liberi di recedere dal contratto di assunzione, in linea con la legislazione applicabile, senza timore di ritorsioni o punizioni. Tale impegno richiede un'attenzione ancora maggiore per alcune categorie più vulnerabili, come i lavoratori migranti e/o rifugiati.



- **Divieto di ogni forma di discriminazione e promozione di Diversità, Equità e Inclusione. Politiche per la Parità di Genere.**

E.D. Express Delivery S.r.L. si impegna a promuovere, al proprio interno e al di fuori dell'organizzazione, una cultura incentrata sulla valorizzazione della diversità che permetta a tutti di esprimere la propria identità in un ambiente di lavoro inclusivo e libero da qualsiasi tipo di discriminazione, sia essa basata su età, genere, colore della pelle, orientamento sessuale, stato civile, credo religioso, lingua, appartenenza etnica o nazionale, stato di salute e diverse abilità fisiche o mentali, stato di gravidanza, di maternità o paternità, anche adottive, convinzioni e opinioni personali, opinioni politiche, affiliazione o attività sindacale e qualunque altra forma di diversità. Come parte del proprio impegno nel promuovere e valorizzare la diversità in tutte le sue forme, la nostra organizzazione pone particolare attenzione alla tutela della parità di genere e dei diritti delle donne, impegnandosi nel rispettare tali principi in tutti i ruoli, per tutte le categorie professionali e in tutti i processi aziendali. È vietata qualsiasi forma di intimidazione, minaccia, molestia o abuso, fisica, psicologica o verbale che crei un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo e ostile incluse le molestie e le violenze a sfondo sessuale. Ogni forma di comportamento ingiusto o umiliante, anche sotto forma di abuso di potere, o l'adozione di un linguaggio o di atteggiamenti offensivi di carattere razziale, etnico, sessuale o religioso, è severamente proibita. Per l'organizzazione, la promozione della diversità, equità e inclusione è principio trasversale che va oltre il contesto aziendale.

- **Rispetto delle minoranze**

E.D. Express Delivery S.r.L. riconosce e rispetta i diritti delle minoranze con particolare riferimento alle loro culture, usi, stili di vita, istituzioni e modelli di sviluppo.

- **Riconoscimento e salvaguardia della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva**

E.D. Express Delivery S.r.L. riconosce e salvaguarda il diritto dei lavoratori di costituire o di aderire a organizzazioni di lavoratori di loro scelta e si impegna altresì a rispettare e proteggere i rappresentanti dei lavoratori e ad agevolare un dialogo aperto con loro e con i lavoratori e inoltre, riconosce in ogni caso il diritto dei lavoratori di contrattare



collettivamente per una retribuzione equa e condizioni di lavoro adeguate e salvaguarda l'effettivo esercizio dei diritti sindacali nei luoghi di lavoro.

• **Tutela della salute e della sicurezza**

E.D. Express Delivery S.r.L. promuove una cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, presso le proprie sedi e in quelle della propria catena di fornitura e si impegna ad offrire ambienti, postazioni di lavoro e processi sicuri per ogni lavoratore. Nel rispetto della normativa antinfortunistica si impegna a prevenire e ridurre gli infortuni e le malattie professionali, adottando sistemi per la gestione della sicurezza basati sulla valutazione, la prevenzione, la mitigazione e la consapevolezza dei rischi e delle misure da adottare per operare in sicurezza. A tal fine fornisce ai propri dipendenti – a tutti i livelli – formazione, informazioni generali, indicazioni specifiche e ogni altro supporto che consenta di lavorare in condizioni sicure. Inoltre, promuove l'elaborazione e l'applicazione di piani di emergenza per la gestione degli eventuali rischi residui. Infine, la nostra organizzazione è attenta alla salute in tutte le sue accezioni e si impegna a valutare e prevenire lo stress lavoro-correlato e a promuovere ed offrire iniziative di formazione sui temi del benessere. Come per gli altri principi relativi ai diritti umani si richiede che lo stesso modo di operare sia applicato anche lungo la filiera. In particolare, l'organizzazione si aspetta che la medesima gestione ed il medesimo impegno in materia di salute e sicurezza sia rispettato anche dai propri fornitori ai quali è chiesto di creare un ambiente di lavoro sicuro, che garantisca la salute dei dipendenti, attraverso la promozione del benessere delle persone e la prevenzione degli infortuni, incidenti e malattie attribuibili al lavoro. Per tale motivo è richiesto a fornitori e partner commerciali di implementare i processi e i meccanismi necessari per la prevenzione e l'identificazione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché di adottare le politiche interne necessarie, in linea con le leggi nazionali.

• **Promozione di una remunerazione equa**

E.D. Express Delivery S.r.L. definisce e aggiorna il sistema di remunerazione prendendo in considerazione specifici criteri, tra cui il confronto con il mercato esterno e l'equità interna, le caratteristiche del ruolo e le responsabilità attribuite, nonché le



competenze distintive delle persone, sempre in un'ottica di imparzialità, pari opportunità, meritocrazia e massima obiettività, evitando qualsiasi forma di discriminazione. L'organizzazione, senza differenze tra generi, livelli salariali di ingresso uguali o superiori al minimo previsto dalla legge o dalla contrattazione collettiva, anche con riferimento al riconoscimento delle ore di straordinario e ai benefit, partendo dall'impegno ad assicurare uno standard di vita dignitoso per il lavoratore e la sua famiglia. In particolare, il salario, oltre a parametri di riferimento di mercato e alle prestazioni professionali deve essere adeguato al costo della vita e ai bisogni di base, quali cibo, acqua, alloggio, istruzione, assistenza sanitaria, trasporto. Infine, l'organizzazione riconosce l'importanza di pagare i lavoratori nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente.

• **Promozione dell'equilibrio vita-lavoro**

E.D. Express Delivery S.r.L. si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose del benessere personale, riconoscendo il diritto al riposo e al tempo libero e la necessità di ciascuno di trovare un equilibrio tra esigenze lavorative e vita privata. In particolare, l'organizzazione rispetta tutte le leggi applicabili e gli eventuali accordi collettivi sull'orario di lavoro e sui congedi retribuiti, con l'obiettivo di garantire a tutti i dipendenti un bilanciamento tra esigenze aziendali e personali. Gli orari di lavoro regolare non devono eccedere le 48 ore lavorative settimanali e devono essere garantiti il riposo di almeno 24 ore consecutive ogni sette giorni e le ferie retribuite. Il lavoro straordinario, inoltre, non deve eccedere le 12 ore settimanali; nel caso in cui l'orario lavorativo dovesse eccedere costantemente il totale di 60 ore settimanali è necessario sviluppare un piano per ripristinare l'orario lavorativo in conformità a quanto sopra indicato. Il lavoro straordinario è comunque da ritenersi un'eccezione e deve essere consensuale e retribuito a una tariffa maggiorata. L'organizzazione incentiva e promuove uno stile di vita sano ed equilibrato attraverso politiche interne e meccanismi come il congedo parentale, la formazione sui temi del benessere, la valutazione e mitigazione dello stress da lavoro correlato e la definizione di programmi di prevenzione volti a migliorare il benessere delle persone.



- **Lotta alla corruzione**

E.D. Express Delivery S.r.L. riconosce l'importanza di creare un ambiente di lavoro etico e condanna qualsiasi forma di corruzione attiva o passiva, sia essa sotto forma di favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni di vantaggi, corresponsione di benefici materiali e immateriali o di altri vantaggi finalizzati a influenzare o compensare i suoi dipendenti. L'organizzazione mira a creare un clima di fiducia reciproca con fornitori, pertanto si impegna a non instaurare o interrompere rapporti commerciali con chiunque svolga azioni che contribuiscano a favorire la corruzione.

- **Pubblicità**

Le relazioni più stabili e durature si basano sulla fiducia e sulla trasparenza. È per questo che da sempre l'organizzazione si impegna a condurre ogni azione di marketing e comunicazione in modo responsabile su tutti i canali facendo molta attenzione al come comunicare, al cosa e a chi. L'organizzazione si impegna a fornire ai propri clienti informazioni trasparenti e comprensibili, accessibili a tutti, in modo tale da permettere scelte consapevoli e responsabili. Inoltre, tutte le immagini e i messaggi veicolati attraverso i diversi canali di comunicazione, sia online che offline, vengono definiti con cura, affinché siano in linea con i valori aziendali, rispettino la dignità umana, non siano discriminatori e non richiamino comportamenti violenti o modelli comportamentali pericolosi.

- **Protezione della privacy e della sicurezza dei dati**

E.D. Express Delivery S.r.L. riconosce e rispetta il diritto alla privacy di tutti i suoi stakeholder (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori,), impegnandosi, secondo le prescrizioni di legge, nell'uso appropriato e nel trattamento responsabile, dei dati personali che raccoglie.

- **Rispetto e salvaguardia dell'ambiente**

E.D. Express Delivery S.r.L., all'interno delle proprie sedi e lungo tutta la catena di fornitura, si impegna nella riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, nella protezione della biodiversità, nella corretta gestione delle risorse idriche e dei rifiuti, nello sviluppo di un'economia sempre più circolare e nell'utilizzo di materiali a più basso impatto. Nell'implementazione di tali impegni l'organizzazione è consapevole



di quanto sia oramai necessario perseguire una transizione verso fonti di energia, modelli e materiali che possano avere un più basso impatto che sia equo ed inclusivo e che non lasci indietro nessuno e supporti le comunità per le quali l'impatto di tale transizione è più complesso.

4. APPLICAZIONE DELLA POLITICA

Al fine di garantire l'applicazione dei principi di rispetto dei diritti umani definiti nella presente politica per ciascuna area di applicazione prevede un approccio completo e sistemico che comprende le seguenti fasi: l'adozione di politiche che definiscono i principi per una condotta responsabile; l'identificazione e valutazione dei rischi e degli impatti negativi effettivi e potenziali; la interruzione, prevenzione e mitigazione degli impatti negativi; la definizione di azioni correttive; il monitoraggio delle fasi di implementazione e dei risultati e la comunicazione sulla gestione degli impatti e la formazione. In particolare:

- **Valutazione dei rischi**

L'impegno nel garantire il rispetto dei diritti umani parte dall'identificazione tempestiva e preventiva dei rischi reali o potenziali di violazione di tali diritti. L'analisi dei rischi è svolta con diversi strumenti in tutte le entità che costituiscono la catena del valore: attività interne e tutte le sedi, relazioni commerciali esistenti e potenziali, fornitori e loro dipendenti, includendo donne, bambini, e comunità locali, in qualsiasi modo collegati o impattanti, anche indirettamente alle nostre attività. L'identificazione di rischi potenziali è svolta e aggiornata periodicamente, al fine di garantire o laddove necessario, azioni d'intervento, e di assicurare che tutti i nuovi rischi potenziali o reali siano identificati.

- **Prevenzione e mitigazione degli impatti**

Sulla base delle valutazioni dei rischi reali o potenziali di violazione dei diritti umani che possono essere generati dalle proprie attività o da quelle dei partner, l'organizzazione ha definito dei processi di controllo specifici al fine di migliorare l'efficacia della propria azione di prevenzione e mitigazione degli impatti negativi sia nelle sedi che lungo tutta la filiera. In particolare, per quanto riguarda i processi applicati alla propria catena di



fornitura, dove solitamente risiedono i rischi maggiori di potenziale violazione dei diritti umani, l'attenzione agli aspetti etico-sociali parte fin dalla fase di selezione del fornitore. Prima di instaurare un rapporto commerciale il fornitore viene valutato non solo dal punto di vista della capacità di svolgere l'attività richiesta ma anche eventualmente attraverso la conduzione di un audit etico-sociale e ambientale preventivo e/o la compilazione di un questionario approfondito. Dopo la stipula del contratto, il fornitore è sottoposto ad una attività di sensibilizzazione. La conoscenza, la condivisione di best practice e la verifica sono fondamentali non solo per limitare situazioni di rischio, ma anche e soprattutto per creare cultura e promuovere uno sviluppo responsabile e sostenibile del business, a beneficio dell'intera filiera.

• **Rimedio di eventuali violazioni dei diritti umani**

Nel caso in cui dovessero emergere violazioni dei diritti umani definiti nella presente Politica, l'organizzazione si impegna ad attuare adeguate azioni per porre rimedio ad eventuali impatti negativi su lavoratori, clienti e comunità che possa aver causato direttamente o indirettamente. L'organizzazione si impegna anche a collaborare con gli enti e le istituzioni competenti a livello nazionale e internazionale, oltre che con i propri fornitori e partner, per garantire la giusta risoluzione a tali situazioni. Per quanto riguarda invece le proprie sedi, l'organizzazione si impegna ad analizzare tempestivamente tutte le segnalazioni raccolte attraverso i controlli interni o i canali di whistleblowing attivando indagini dedicate che possono eventualmente richiedere anche il supporto di consulenti esterni competenti. In relazione alla gravità dell'accaduto, vengono messe in atto misure immediate che possono arrivare fino alla risoluzione del contratto con il dipendente o fornitore che avessero avuto comportamenti inadeguati.

• **Formazione**

Consapevole che il rispetto dei principi definiti nella presente Politica dipenda prima di tutto dalla loro comprensione da parte di chi deve metterli in pratica quotidianamente, l'organizzazione si impegna a svolgere attività di formazione e sensibilizzazione su queste tematiche coinvolgendo i propri dipendenti, fornitori. Periodicamente viene condiviso un aggiornamento sulle principali risultanze dei



processi sopra descritti. A fronte di tali momenti di condivisione si impegna ad attuare programmi di miglioramento che possono anche includere eventuali revisioni di alcuni aspetti della strategia di business.

Ruoli e responsabilità

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo responsabile per l'approvazione, l'adozione e la supervisione del rispetto di tale Politica. Chiunque a conoscenza di una violazione, effettiva o sospetta, della legge applicabile o dei principi della Politica, è tenuto a comunicarlo prontamente. Tali situazioni includono violazioni da parte di dipendenti, consulenti, fornitori o chiunque agisca per conto dell'organizzazione o di un suo fornitore.

5. AGGIORNAMENTI DELLA POLITICA

La presente Politica è rivista e se necessario aggiornata periodicamente alla luce degli esiti delle analisi dei rischi, delle best practice del settore, oltre che in base alle attività di dialogo con stakeholder esterni ed interni ed almeno una volta l'anno.

La Politica Sui Diritti Umani è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 20/05/2024.

Firma Datore di Lavoro
Matteo Delmiglio
